



# Richtlinien für Bewertungen

anwalt.de legt Wert auf hilfreiche Bewertungen. Zu diesem Zweck gelten diese Bewertungsrichtlinien. Der bewertete Anwalt kann in seinem passwortgeschützten Konto den vollständigen Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adresse der sie bewertenden Person sehen. Das ermöglicht es dem

Anwalt bzw. der Kanzlei, die Bewertung einem Mandat zuzuordnen.

Bewertungen werden nicht allgemein darauf überprüft, ob sie von Personen stammen, die die anwaltlichen Leistungen tatsächlich in Anspruch genommen haben.

*Stand 07/2024*



## Wichtige Tipps für Ihre Bewertung

- Achten Sie darauf, dass Sie den **richtigen Anwalt** bewerten.
- Bewerten Sie **fair** die Leistung des Anwalts oder der Kanzlei.
- Äußern Sie Kritik möglichst **klar und konstruktiv**.
- Bleiben Sie bei Ihrer Wortwahl **höflich und respektvoll**.
- Nennen Sie **Pro und Kontra** für einen runden Gesamteindruck.
- **Lesen** Sie Ihre Bewertung vor dem Veröffentlichen nochmal durch.

Bewertungen besitzen besondere Bedeutung: Sie sorgen für Transparenz und helfen Ratsuchenden bei der Suche nach dem passenden Anwalt für ihre Situation. anwalt.de legt deshalb Wert auf hilfreiche Bewertungen. Beachten Sie dazu die folgenden Tipps und Bewertungsrichtlinien.

## So werden Bewertungen geprüft

1. Ein Anwalt oder eine Kanzlei kann anwalt.de jede in ihren Profilen veröffentlichte Bewertung zur Prüfung melden. anwalt.de kann Bewertungen zudem aus eigenem Anlass überprüfen. Eine KI-gestützte Kontrolle von Bewertungen weist uns dabei auf Sprache hin, die beleidigend, obszön, vulgär oder sexuell explizit sein kann. Dies kann nach diesen Bewertungsrichtlinien zur Ablehnung der Veröffentlichung führen.



2. Die Bewertung wird für die Dauer der folgenden Prüfung nicht auf [www.anwalt.de](http://www.anwalt.de) angezeigt.



3. Verstößt die Bewertung gegen die maßgeblichen Bewertungsrichtlinien, wird sie dauerhaft nicht mehr angezeigt. Andernfalls wird die Bewertung wieder veröffentlicht.



## Gründe für eine Bewertungsentfernung

### KLARE RECHTSVERLETZUNG

Bei offensichtlichen Rechtsverletzungen durch die Bewertung, wie etwa durch beleidigende oder als Schmähkritik einzustufende Inhalte, zeigt anwalt.de die Bewertung dauerhaft nicht mehr an.

### KEINE LEISTUNGSBEZIEHUNG

Teilt ein Anwalt oder eine Kanzlei, dass keine Leistungsbeziehung bestand, muss die bewertende Person diese nachweisen. Gelingt ihr das nicht, ist die weitere Bewertungsanzeige ausgeschlossen.

### FALSCHER KONTAKTDATEN

Eine Bewertung wird entfernt bei Feststellung, dass diese nicht mit Angabe des eigenen Namens erfolgt ist.

### MEHRFACHE BEWERTUNG

Bei Feststellung von Mehrfachbewertungen derselben Leistung eines Anwalts oder einer Kanzlei

entfernt anwalt.de diese bis auf die zuletzt abgegebene Bewertung.

### UNZULÄSSIGE INHALTE

Werden Internetadressen (URL), Links oder Werbung in einer Bewertung festgestellt, verhindert das ihre weitere Anzeige.

### MANIPULIERTE BEWERTUNGEN

Stellt anwalt.de Manipulation einer Bewertung fest, wird ihre Darstellung entfernt. Das gilt insbesondere, wenn diese unfreiwillig, gegen Bezahlung oder aufgrund geldwerter Vorteile erfolgt ist.

Die ausführlichen Regeln für die Entfernung von Bewertungen finden Sie ab Seite 5 in den Bewertungsrichtlinien.

## Widerruf von Bewertungen

### SIE MÖCHTEN, DASS IHRE BEWERTUNG NICHT MEHR ANGEZEIGT WIRD?

Sie können Ihre Bewertung einfach entfernen, indem Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Nutzen Sie dazu den Link in der E-Mail, die an die von Ihnen zur Bewertungsabgabe verwendete E-Mail-Adresse versendet wurde.

### SIE HABEN DIE E-MAIL MIT DEM WIDERRUFS-LINK NICHT MEHR?

Für eine erneute Zusendung des Widerrufslinks an Ihre zur Bewertung verwendete

E-Mail-Adresse schreiben Sie bitte eine E-Mail an [service@anwalt.de](mailto:service@anwalt.de) oder nutzen Sie unseren Chat.

### SIE HABEN KEINEN ZUGRIFF MEHR AUF DIE ZUR BEWERTUNG VERWENDETE E-MAIL-ADRESSE?

In diesem Fall müssen wir Sie um Mitteilung bestimmter Nachweise bitten, um Ihre Identität und damit Ihre Widerrufsberechtigung zweifelsfrei festzustellen.

## Bewertungsrichtlinien für die Bewertung von Rechtsanwälten und Kanzleien

Für die Abgabe Ihrer Bewertung gelten die folgenden Bewertungsrichtlinien, denen Sie bei der Bewertungsabgabe zugestimmt haben:

### LEISTUNG IST VORAUSSETZUNG

Die Bewertung eines Anwalts oder einer Kanzlei setzt voraus, dass die bewertende Person eine anwaltliche Leistung durch diesen oder diese erhält oder erhalten hat. Eine Grundlage dafür ist insbesondere ein Mandatsverhältnis.

anwalt.de kann zur Feststellung des zur Bewertungsdarstellung erforderlichen Leistungsverhältnisses von der bewertenden Person die fristgemäße Mitteilung dafür geeigneter Nachweise verlangen.

### BEWERTUNG NUR MIT ECHTEN DATEN

Die Bewertungsabgabe ist nur über das dafür vorgesehene Online-Formular gestattet.

Zur Bewertungsabgabe muss die bewertende Person ihren Realnamen angeben und eine ihr dauerhaft zugeordnete E-Mail-Adresse verwenden. Das ist erforderlich für Bewertungsbestätigung, Bewertungsprüfung, Bewertungswiderruf und sonstige bewertungsbezogene Kommunikation.

Rechtsanwälte und Kanzleien können die E-Mail-Adresse sowie den vollständigen Vor- und Nachnamen der sie bewertenden Person sehen. Das dient ihnen, um die Bewertung zuzuordnen und passend kommentieren zu können sowie zur direkten Klärung offener Fragen.

### UNZULÄSSIGE BEWERTUNGSINHALTE

Es können nur auf [anwalt.de](http://anwalt.de) gelistete Rechtsanwälte und Kanzleien bewertet werden.

Bewertungen müssen sich auf die im Zusammenhang mit der Leistung des Rechtsanwalts oder der Kanzlei gemachte persönliche Erfahrung beziehen.

Bei mehrfacher Bewertung der Leistungen eines Rechtsanwalts oder einer Kanzlei in derselben Angelegenheit wird nur die zuletzt abgegebene Bewertung angezeigt.

Bewertungen dürfen nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen und keine Rechte Dritter verletzen, wie insbesondere Persönlichkeitsrechte und Schutzrechte. Unzulässig in einer Bewertung sind insbesondere Beleidigung und Schmähkritik. Auch ohne Rechtsverletzung ist obszöne, vulgäre oder sexuell explizite Sprache in Bewertungen unzulässig.

Bewertungen dürfen keine Internetadressen (URL), keine Links und keine fremden personenbezogenen Daten enthalten, wie insbesondere Namen und sonstige Kontaktdaten.

Werbung in Bewertungen ist nicht zulässig, sofern diese über eine auf der persönlichen Erfahrung basierenden Empfehlung des Anwalts oder der Kanzlei hinausgeht.

### BEWERTUNGSMANIPULATION VERBOTEN

Jegliche Manipulation des Bewertungssystems ist verboten. Dies gilt insbesondere für automatisiert abgegebene Bewertungen, gekaufte Bewer-

tungen, Bewertungen gegen geldwerte Vorteile, Bewertungen ohne Leistungsverhältnis, Selbstbewertungen oder unfreiwillig erfolgte Bewertungen.

Bewertungen sind unzulässig, wenn sie aufgrund von der bewertenden Person unmittelbar oder mittelbar gewährten Vorteilen oder durch eine dem bewerteten Anwalt oder der bewerteten Kanzlei nahestehende Person erfolgen.

#### **FOLGEN BEI VERSTÖSSEN**

Verstöße gegen diese Bewertungsrichtlinien können die vorübergehende oder dauerhafte Nichtanzeige von Bewertungen zur Folge haben.

Wiederholte und schwere Verstöße gegen diese Richtlinien können zu einem umfassenden Nutzungsverbot der von anwalt.de angebotenen Dienste und rechtlichen Schritten führen.

#### **HAFTUNG UND PFLICHTEN**

Ein Anspruch auf die Darstellung oder eine bestimmte Darstellungsweise von Bewertungen besteht nicht. anwalt.de darf die Bewertung auch durch Dienste Dritter darstellen lassen.

anwalt.de behält sich vor, diese Bewertungsrichtlinien im Falle unwesentlicher Anpassungen jederzeit ohne Begründung und gesonderte Mitteilung zu ändern. Über wesentliche Änderungen informiert anwalt.de Nutzer vorab.

anwalt.de haftet nicht für mittelbar und unmittelbar durch die Bewertung entstandene Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen sowie dadurch entstandene Schäden an Gesundheit, Leib und Leben.

Bewertende Personen räumen anwalt.de das einfache, räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkte Recht zur Nutzung und Verwertung an den von Ihnen veröffentlichten Bewertungen ein.

Informationen zur Datenverarbeitung enthält die Datenschutzerklärung unter Bewertungen: [www.anwalt.de/pdf/DSE\\_anwalt.de.pdf](http://www.anwalt.de/pdf/DSE_anwalt.de.pdf)