

Hannover, 31.03.2021

Zeugnis

Herr Ingo Harms, geboren am 19.11.1958, war in der Zeit vom 01.04.1998 bis zum 31.03.2021 in unserem Unternehmen beschäftigt.

Herr Harms begann als Großschadensachbearbeiter im Bereich Sachschaden unserer Schadenabteilung in Hannover. Im Rahmen seiner Tätigkeit vertrat er ab 01.01.2002 den Bereichsleiter für Sachschaden bei dessen Abwesenheit. Ab Mai 2011 wurde Herr Harms als Großschadenregulierer tätig. Aufgrund der vermehrten Reisetätigkeit wurde die Abwesenheitsvertretung ab dieser Zeit nicht mehr wahrgenommen.

Die Hauptaufgaben von Herrn Harms umfassten seitdem:

- die bundesweite Regulierung von Sach-Großschäden
- die Wahrnehmung von Terminen zwecks Besichtigung, Feststellung und Bewertung der Schäden vor Ort
- die Verhandlungsführung mit Versicherungsnehmern und anderen Ansprechpartnern
- die Steuerung und Überwachung des Einsatzes von Sachverständigen und Dienstleistern
- die fallabschließende Bearbeitung der Schäden
- die Regressbearbeitung
- die aktive Prozessbearbeitung mit Vergleichsvollmacht bis zu den Oberlandesgerichten

Herr Harms verfügt über ein fundiertes Fachwissen für seinen Aufgabenbereich, hielt dieses auf dem neuesten Stand und hat es zur Erzielung sachgerechter, kostenbewusster, kundenorientierter und damit optimaler Ergebnisse angewendet. Er bearbeitete die komplexen Schadenfälle strukturiert, lösungsorientiert und sorgfältig. Herr Harms erreichte bei hoher Quantität eine gleichermaßen hohe Qualität seiner Arbeitsergebnisse.

Er verfügt über ein sehr gutes Urteilsvermögen, Zielstrebigkeit, Überzeugungskraft und eine ausgezeichnete Verhandlungsstärke. Herr Harms war in der Regulierung außerordentlich erfolgreich und erledigte seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

...

Herr Harms zeichnete sich durch hohe Identifikation mit dem Unternehmen, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein aus und hat als integre und loyale Persönlichkeit in jeder Hinsicht das Vertrauen unseres Unternehmens genossen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen, Vertriebspartnern und externen Gesprächspartnern war jederzeit vorbildlich. Besonders hervorzuheben ist seine ruhige und sachliche Art, die vor allem im Rahmen von schwierigen Regulierungsfällen hilfreich war.

Herr Harms scheidet zum 31.03.2021 aus gesundheitlichen Gründen auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern seinen Austritt und bedanken uns bei ihm für sein Engagement und die gute Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir Herrn Harms in jeglicher Hinsicht alles Gute

C o n c o r d i a
Versicherungs-Gesellschaft a. G.



ppa. Meyer
Abteilungsleiter
Personalabteilung



ppa. Meinert
Abteilungsleiter
Schadenabteilung